

Micro & Macro TVET Centres Processes

العمليات الكليّة والجزئية في مراكز
التدريب والتعليم المهني والتقني



Content

مضمون العرض

Definition of concepts

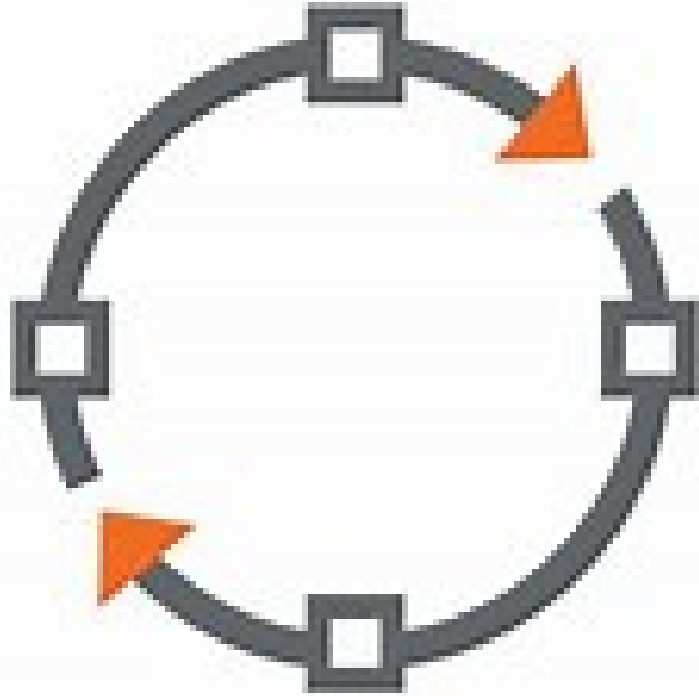
تعريف المفاهيم

Examples of Micro processes for each
Macro process

أمثلة عن العمليات الجزئية لكل من العمليات الكلية

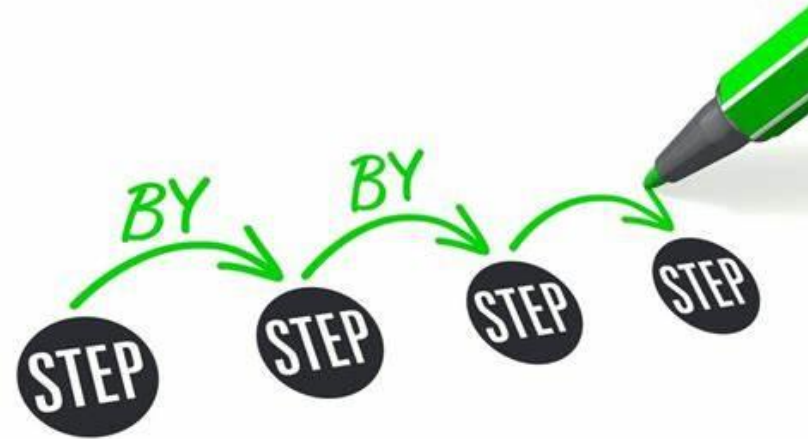
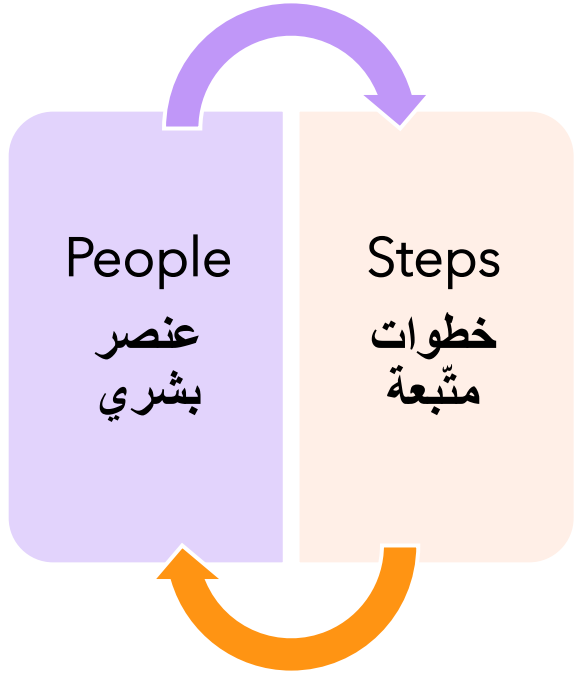
A Process is a set of interrelated or interacting activities which transform inputs into outputs.

تتكوّن العمليات من أنشطة متصلة ومتفاعلة،
من شأنها تحويل المدخلات إلى مخرجات
ونتائج



Processes

العمليات (الإجراءات العملية)





Macro Processes (Strategic Objectives)

العمليات الكليّة
(أهداف استراتيجية) 

التعليم والتدريب المهني والتقني TVET

Macro Processes

العمليات الكلية



MICRO Processes Examples

أمثلة عن العمليات الجزئية



Education

التربية / التعليم

• Course design تصميم الدروس

• School planning التخطيط المدرسي

• Selection process إختيار الإجراءات والعمليات

• Class organization تنظيم الصفوف

• Use of studies and skills إستخدام الدراسات والمهارات

• Scholarships & Discounts الأقساط والحسومات

• School performance الأداء المدرسي

• Accompaniment of students متابعة الطلاب

• Class council / Board meeting المجالس والإجتماعات

• Issuance of students documents إصدار الوثائق للطلاب

• Quality control of the educational service provided ضمان جودة الخدمة التعليمية

• Request for teaching resources الحصول على موارد تعليمية

Education

التربية / التعليم





Financial

التمويل

- Invoicing الفواتير
- Accounts receivable الحسابات المدينة
- Accounts payable الحسابات الدائنة
- Collection التحصيل
- Management of agreements إدارة الإتفاقيات
- Management of the fixed fund إدارة الأموال الثابتة.

Financial

التمويل





Accounting

المحاسبة

Accounting

المحاسبة

- Management of cash flow and financial investments إدارة التدفقات النقدية والإستثمارات المالية
- Accounting الشؤون المحاسبية
- Cost of the activity تكلفة النشاطات
- Management of the criteria and monitoring of the distribution between Entities إدارة المعايير ومراقبة التوزيع
- Management of fiscal regularity إدارة الإنتظام الضريبي





Information Technology

تكنولوجيا المعلوماتية

Information Technology

تكنولوجيا المعلوماتية

- Management of IT acquisition and development demands إدارة الحصول على تكنولوجيا المعلوماتية وطلبات التطوير.
- IT Service Monitoring مراقبة خدمة تكنولوجيا المعلوماتية
- Management and monitoring of service levels إدارة ومراقبة مستويات الخدمة
- Customer service خدمة المستهلك
- Management of the service desk إدارة مكتب الخدمة



Procurement of
goods & services

شراء السلع والخدمات





Infrastructure & Logistics

البنى التحتية واللوجستية

Infrastructure & Logistics

البنى التحتية واللوجستية

- Travel Management إدارة التنقلات
- Infrastructures Management and maintenance إدارة وصيانة البنى التحتية
- Transport management إدارة عملية النقل
- File management إدارة الملفات
- Protocol management إدارة البروتوكول
- Inventory Management إدارة المخزون
- Asset Management إدارة الأصول





Human Resources

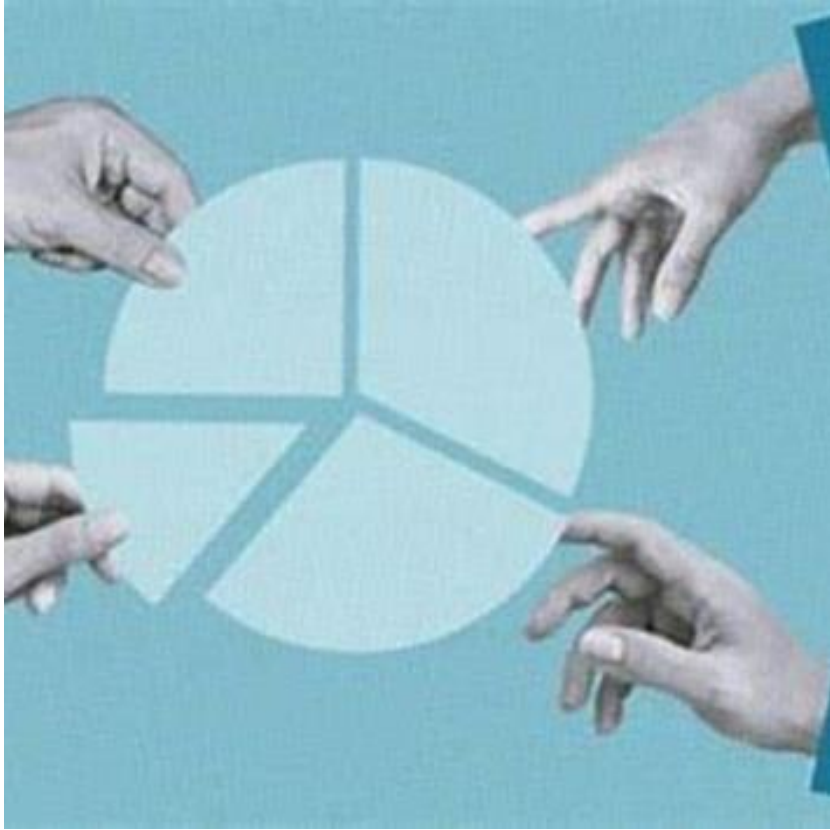
الموارد البشرية

- Recruitment and selection التوظيف والإختيار
- Admission and dismissal القبول والرفض
- Staff Development تطوير الجهاز البشري
- Benefit Management إدارة المزايا
- Frequency control and remote working مراقبة التواتر والعمل عن بعد
- Remuneration management إدارة الأجور
- Vacation management إدارة العطل
- Payroll Management إدارة جداول الرواتب

Human Resources

الموارد البشرية





Compliance

الإمتثال (الملاءمة)

Compliance

الإمتثال (الملاءمة)

- Accompaniment of independent external audits متابعة الرقابة الخارجية المستقلة.
- Monitoring of inspection bodies مراقبة أجهزة التفتيش.
- Risk management إدارة المخاطر
- Management of internal monitoring of processes إدارة عمليات الرقابة الداخلية.
- Follow-up of annual accounts متابعة الحسابات السنوية





Communication

التواصل

Communication

- Relationship and mail management إدارة العلاقات والبريد
- Social network management إدارة شبكة التواصل الاجتماعي
- Planning management and outreach strategy إدارة التخطيط وإستراتيجية التوعية والإرشاد
- Management of campaigns and audiovisual projects إدارة الحملات والمشاريع السمعية/البصرية.

التواصل



Micro and Macro Processes

العمليات الكلية والجزئية

- These processes are crucial for the adaptability and effectiveness of TVET centers in preparing a skilled workforce capable of meeting the challenges of a rapidly changing job market.
- هي عمليات وإجراءات مهمة جداً إذ تؤثر على قدرة وفعالية مراكز التدريب والتعليم التقني والمهني، لجهة تحضير يد عاملة قادرة على مواجهة التحديات في سوق عمل يشهد تغيرات بوتيرة سريعة.
- Micro and macro processes in Technical and Vocational Education and Training (TVET) centers are essential for the development and implementation of work-based learning and entrepreneurial education.
- إن العمليات الكلية والجزئية في مراكز التعليم والتدريب المعني والتقني هي ضرورية لتطوير وتنفيذ التعليم داخل مراكز العمل والتعليم الموجه لريادة الأعمال.



Thank you!

شكراً!

Saïda El Am