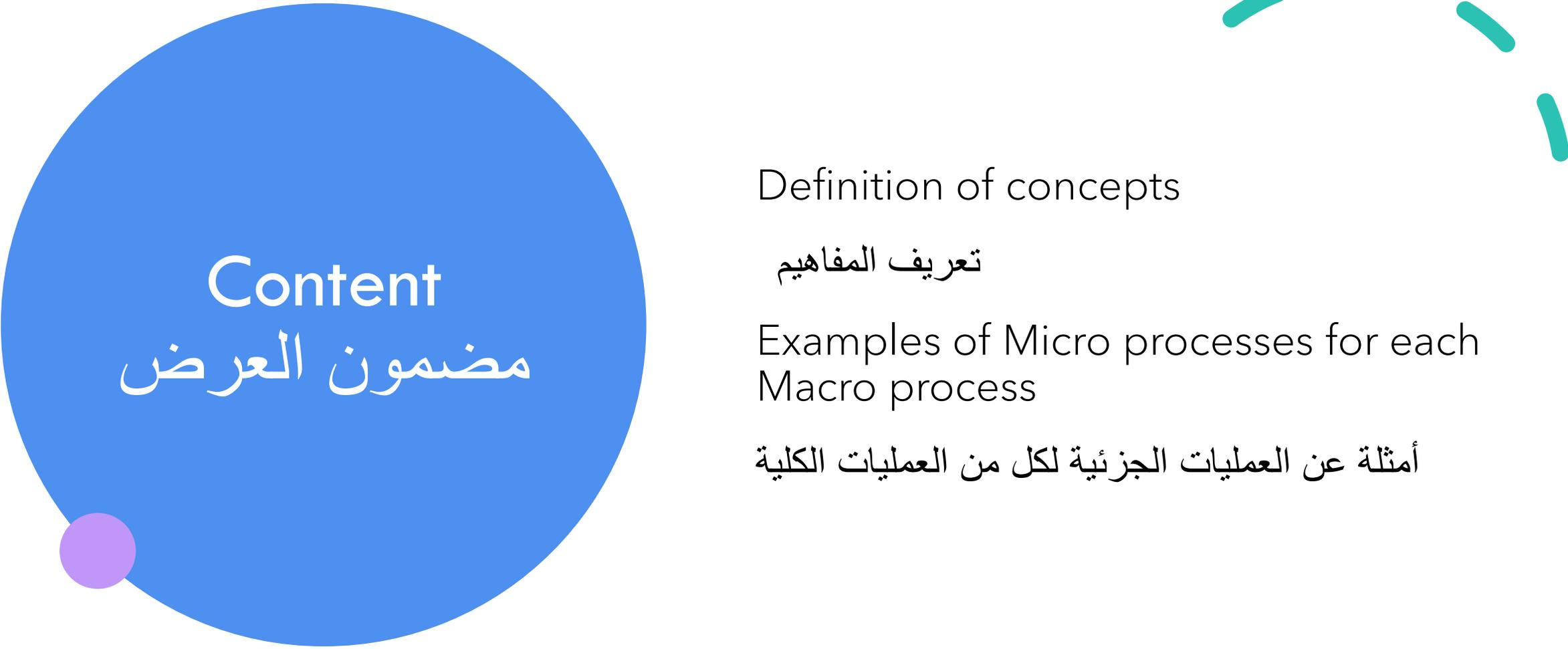




# Micro & Macro TVET Centres Processes

العمليات الكليّة والجزئية في مراكز  
التدريب والتعليم المهني والتقني



# Content

## مضمون العرض

Definition of concepts

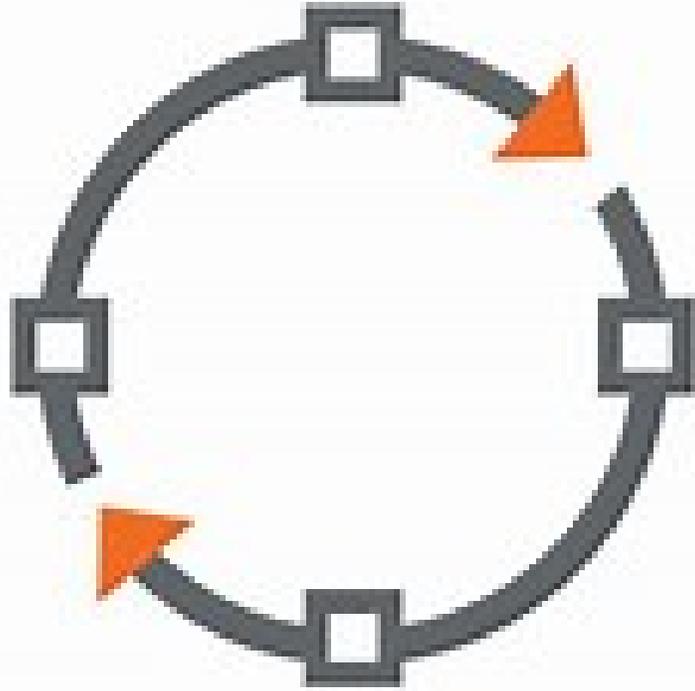
تعريف المفاهيم

Examples of Micro processes for each  
Macro process

أمثلة عن العمليات الجزئية لكل من العمليات الكلية

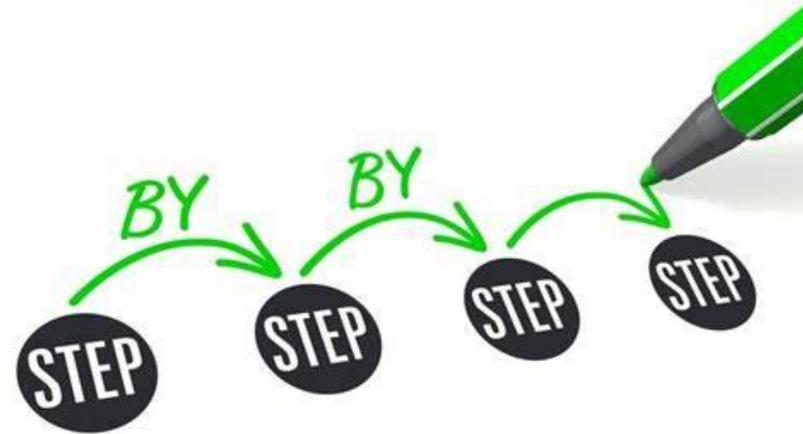
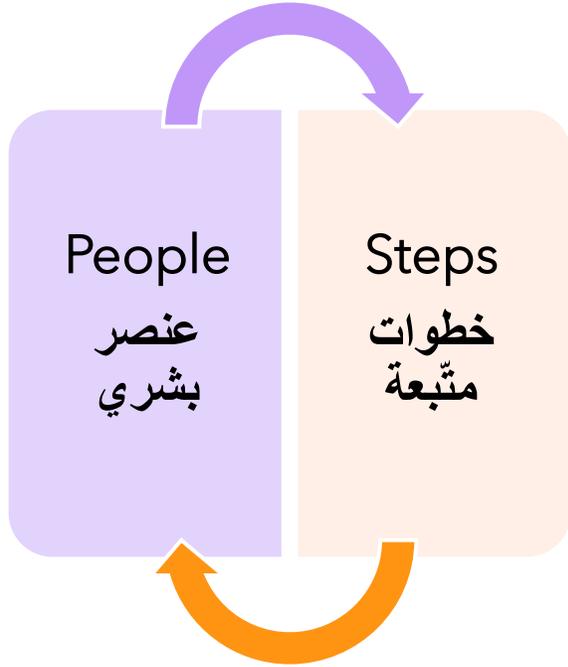
A Process is a set of interrelated or interacting activities which transform inputs into outputs.

تتكوّن العمليات من أنشطة متصلة ومتفاعلة،  
من شأنها تحويل المدخلات إلى مخرجات  
ونتايج



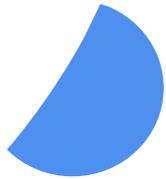
# Processes

العمليات (الإجراءات العملية)





# Macro Processes (Strategic Objectives)

العمليات الكليّة  
(أهداف استراتيجية) 



# التعليم والتدريب المهني والتقني TVET

## Macro Processes

### العمليات الكلية



# MICRO Processes Examples

أمثلة عن العمليات الجزئية



# Education

التربية / التعليم

• Course design تصميم الدروس

• School planning التخطيط المدرسي

• Selection process إختيار الإجراءات والعمليات

• Class organization تنظيم الصفوف

• Use of studies and skills إستخدام الدراسات والمهارات

• Scholarships & Discounts الأقساط والحسومات

• School performance الأداء المدرسي

• Accompaniment of students متابعة الطلاب

• Class council / Board meeting المجالس والإجتماعات

• Issuance of students documents إصدار الوثائق للطلاب

• Quality control of the educational service provided ضمان جودة الخدمة التعليمية

• Request for teaching resources الحصول على موارد تعليمية

# Education

## التربية / التعليم





# Financial

التمويل

- Invoicing الفواتير
- Accounts receivable الحسابات المدينة
- Accounts payable الحسابات الدائنة
- Collection التحصيل
- Management of agreements إدارة الإتفاقيات
- Management of the fixed fund إدارة الأموال الثابتة.

# Financial

## التمويل





# Accounting

المحاسبة

# Accounting

## المحاسبة

- Management of cash flow and financial investments إدارة التدفقات النقدية والإستثمارات المالية
- Accounting الشؤون المحاسبية
- Cost of the activity تكلفة النشاطات
- Management of the criteria and monitoring of the distribution between Entities إدارة المعايير ومراقبة التوزيع
- Management of fiscal regularity إدارة الإنتظام الضريبي





# Information Technology

تكنولوجيا المعلوماتية

# Information Technology

## تكنولوجيا المعلوماتية

- Management of IT acquisition and development demands إدارة الحصول على تكنولوجيا المعلوماتية وطلبات التطوير.
- IT Service Monitoring مراقبة خدمة تكنولوجيا المعلوماتية
- Management and monitoring of service levels إدارة ومراقبة مستويات الخدمة
- Customer service خدمة المستهلك
- Management of the service desk إدارة مكتب الخدمة









# Infrastructure & Logistics

البنى التحتية واللوجستية

# Infrastructure & Logistics

## البنى التحتية واللوجستية

- Travel Management إدارة التنقلات
- Infrastructures Management and maintenance إدارة وصيانة البنى التحتية
- Transport management إدارة عملية النقل
- File management إدارة الملفات
- Protocol management إدارة البروتوكول
- Inventory Management إدارة المخزون
- Asset Management إدارة الأصول





# Human Resources

الموارد البشرية

- Recruitment and selection التوظيف والإختيار
- Admission and dismissal القبول والرفض
- Staff Development تطوير الجهاز البشري
- Benefit Management إدارة المزايا
- Frequency control and remote working مراقبة التواتر والعمل عن بعد
- Remuneration management إدارة الأجور
- Vacation management إدارة العطل
- Payroll Management إدارة جداول الرواتب

# Human Resources

## الموارد البشرية





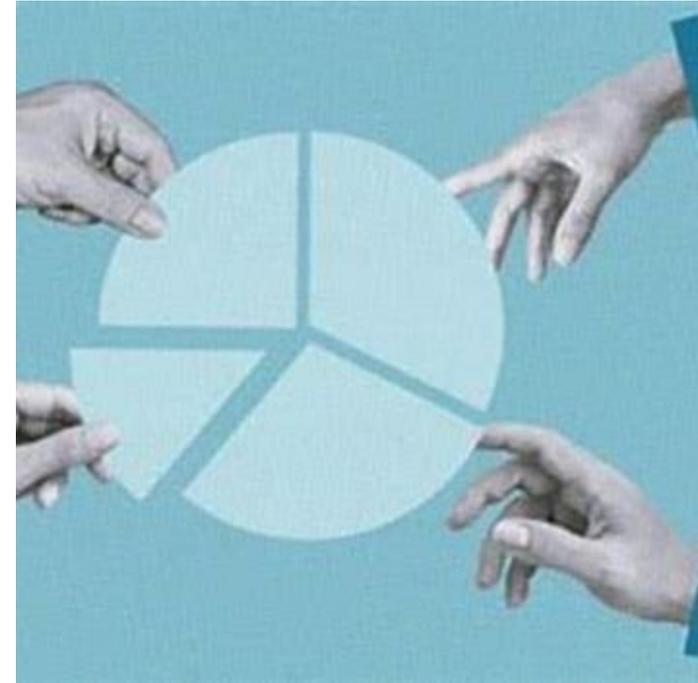
# Compliance

الإمتثال (الملاءمة)

# Compliance

## الإمتثال (الملاءمة)

- Accompaniment of independent external audits متابعة الرقابة الخارجية المستقلة.
- Monitoring of inspection bodies مراقبة أجهزة التفتيش.
- Risk management إدارة المخاطر
- Management of internal monitoring of processes إدارة عمليات الرقابة الداخلية.
- Follow-up of annual accounts متابعة الحسابات السنوية





# Communication

التواصل

# Communication

- Relationship and mail management إدارة العلاقات والبريد
- Social network management إدارة شبكة التواصل الاجتماعي
- Planning management and outreach strategy إدارة التخطيط وإستراتيجية التوعية والإرشاد
- Management of campaigns and audiovisual projects إدارة الحملات والمشاريع السمعية/البصرية.

## التواصل



# Micro and Macro Processes

## العمليات الكلية والجزئية

- These processes are crucial for the adaptability and effectiveness of TVET centers in preparing a skilled workforce capable of meeting the challenges of a rapidly changing job market.
- هي عمليات وإجراءات مهمة جداً إذ تؤثر على قدرة وفعالية مراكز التدريب والتعليم التقني والمهني، لجهة تحضير يد عاملة قادرة على مواجهة التحديات في سوق عمل يشهد تغيرات بوتيرة سريعة.
- Micro and macro processes in Technical and Vocational Education and Training (TVET) centers are essential for the development and implementation of work-based learning and entrepreneurial education.
- إن العمليات الكلية والجزئية في مراكز التعليم والتدريب المعني والتقني هي ضرورية لتطوير وتنفيذ التعليم داخل مراكز العمل والتعليم الموجه لريادة الأعمال.

Thank you!

شكراً!

Saïda El Am